

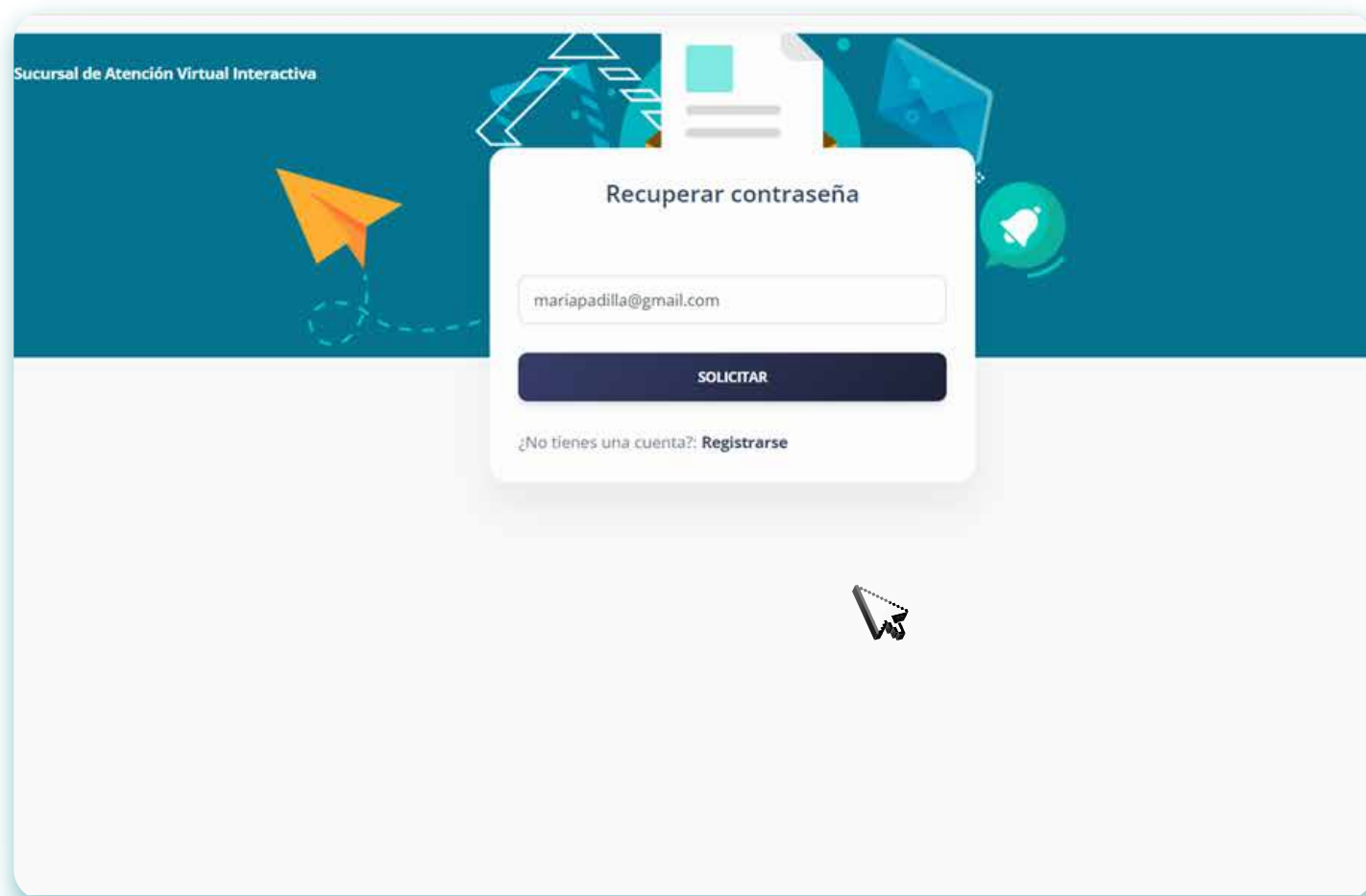
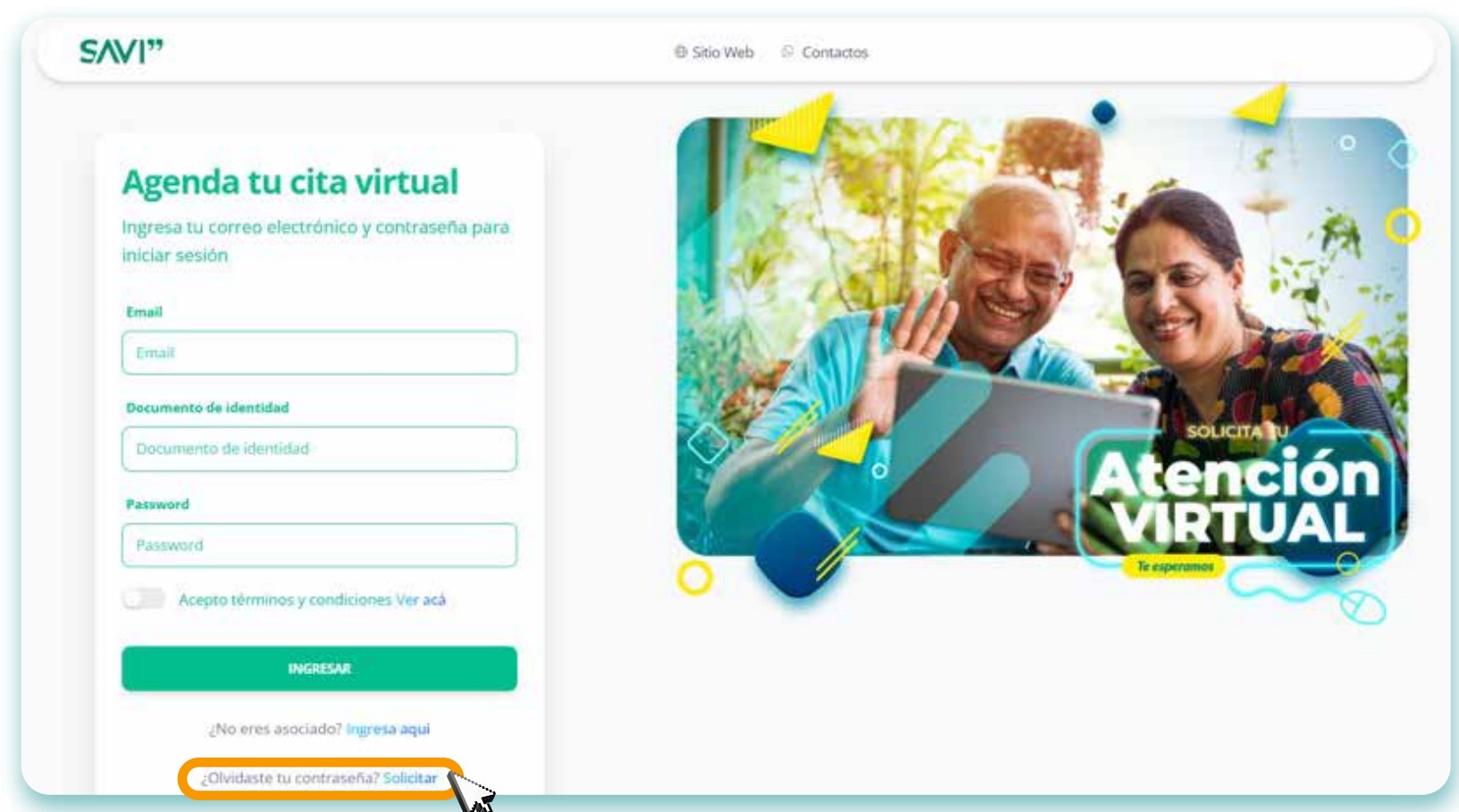
¿Cómo recuperar la contraseña?

Si desea el cambio de contraseña o recuperarla por olvido, se debe seguir el siguiente procedimiento:



Paso 1: **Ingresar a la página web para recuperar la contraseña.**

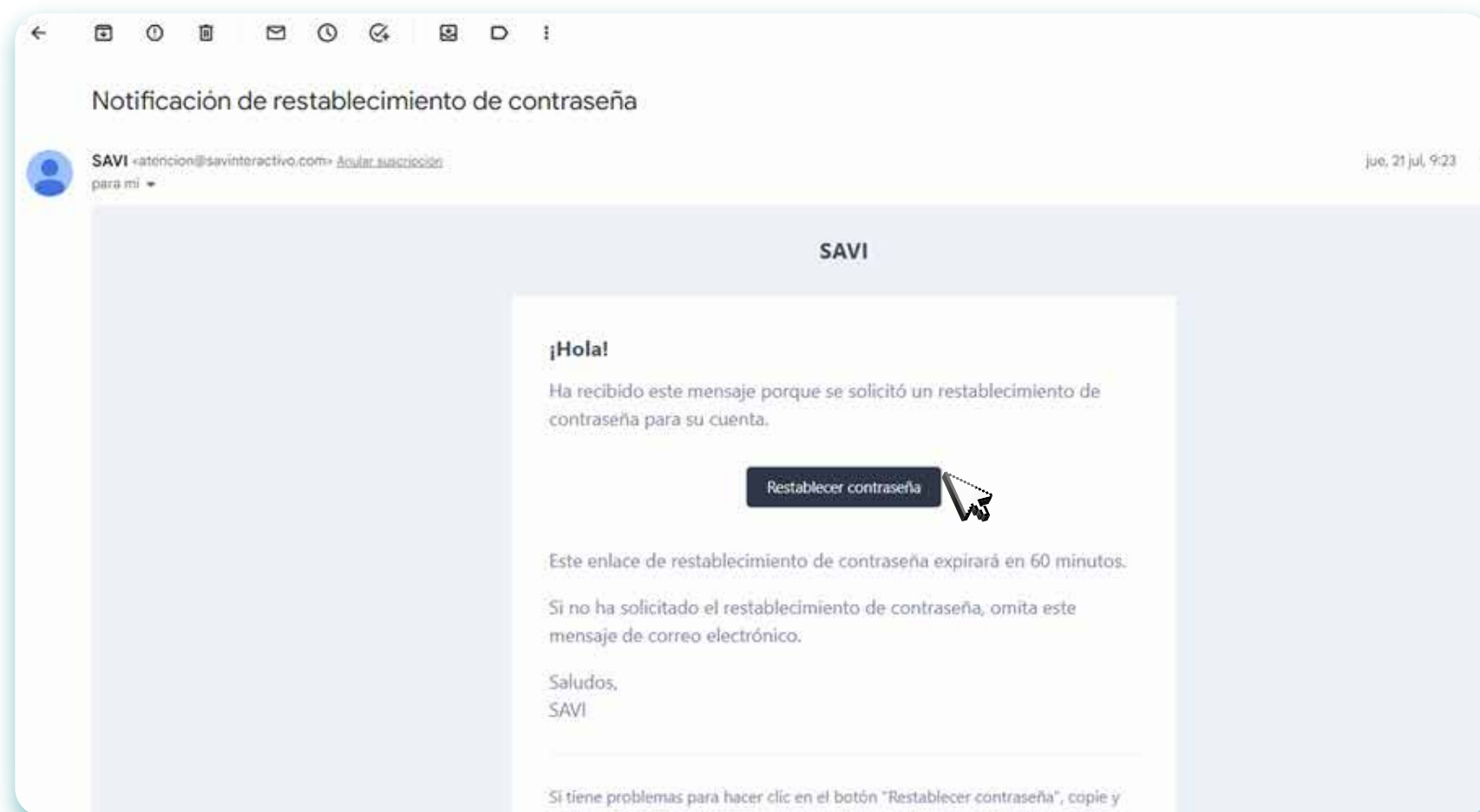
- Ir a la página web que tiene como ruta de acceso <https://fedef.savinteractivo.com>
- Dirigirse a la parte inferior de la página, donde se encuentra el ítem “¿olvidaste tu contraseña?”.
 - Entre en “**solicitar**”



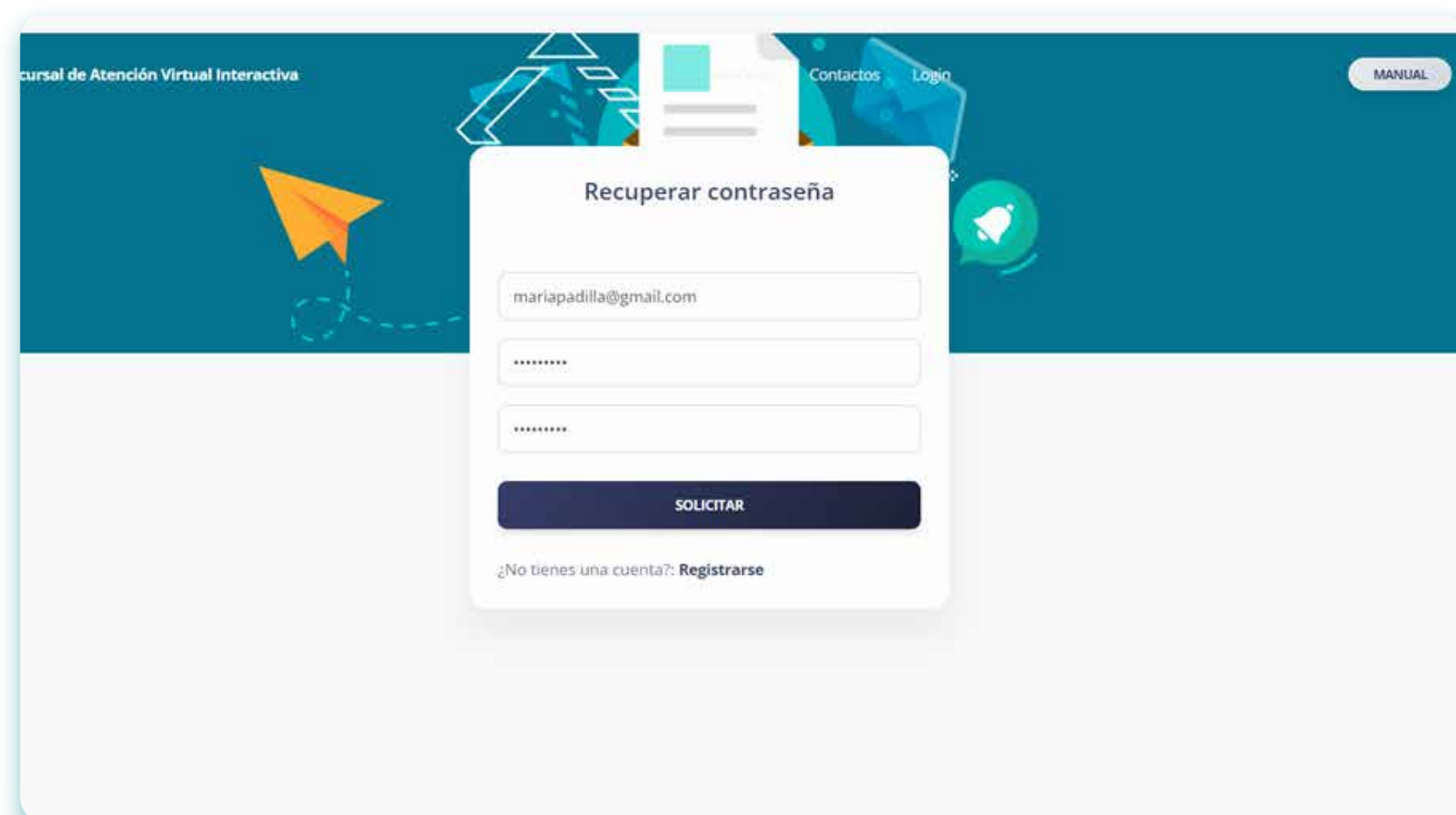
Paso 2: **Recuperar contraseña:**

- Ingresar el Email que registro para crear la cuenta o el que le suministro a la compañía al registrarse como asociado.
 - Dar clic en “**solicitar**”

- Trasládese a su correo electrónico y abra el mensaje de “SAVI” que tiene como asunto: “**Notificación de restablecimiento de contraseña**”
- Presionar “**restablecer contraseña**”; el cual, lo redirigirá a la página principal de la plataforma virtual.



- Llenar los datos exigidos, que corresponden al email que usó para el registro y la contraseña que desea usar.
- Dar clic “**solicitar**”.



- A continuación, lo va a dirigir a la página principal, donde tendrá que iniciar sesión con la nueva contraseña.

Nota: Al ingresar por primera vez a su cuenta, se debe realizar la activación, verificando el correo electrónico. Este procedimiento se muestra en “¿Cómo se registran los usuarios que no son asociados?”