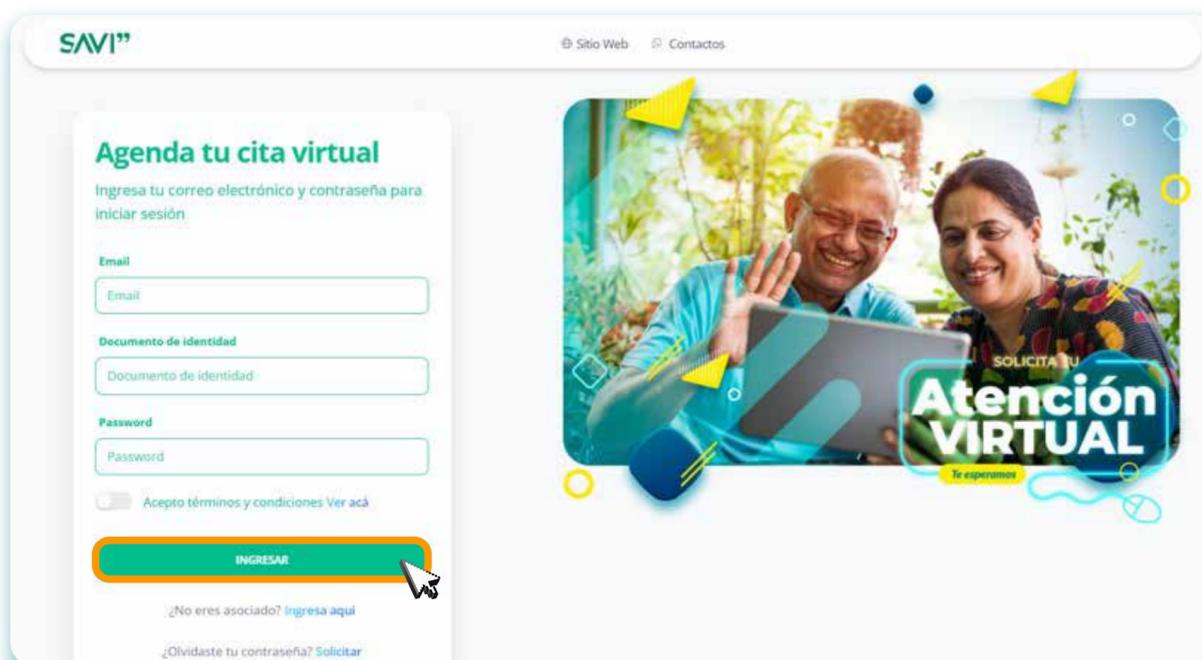


¿Cómo iniciar sesión siendo asociado?

Al ser asociado de la compañía, su información se encuentra registrada en la base de datos y automáticamente se hace el respectivo registro en el sistema. Por lo tanto, para iniciar sesión debe seguir el respectivo procedimiento:

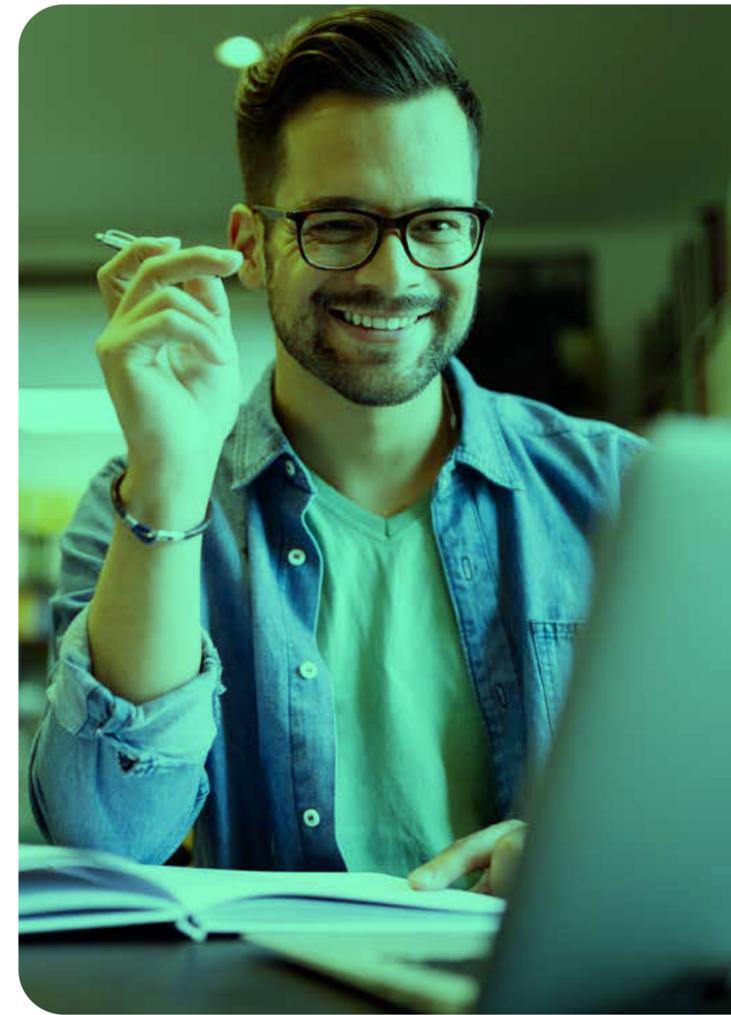
Paso 1: Inicio de sesión:

- Ingresar a la Sucursal Virtual <https://fedef.savinteractivo.com>
- Ingresar el correo electrónico, documento, contraseña y aceptar términos y condiciones.
- *Debe colocar el correo electrónico que registro en la compañía. Como contraseña, le asignarán una que corresponde a los últimos 6 dígitos de su cédula, pero usted como asociado puede realizar el cambio en el sistema.*
- Dar clic en el botón “**ingresar**”

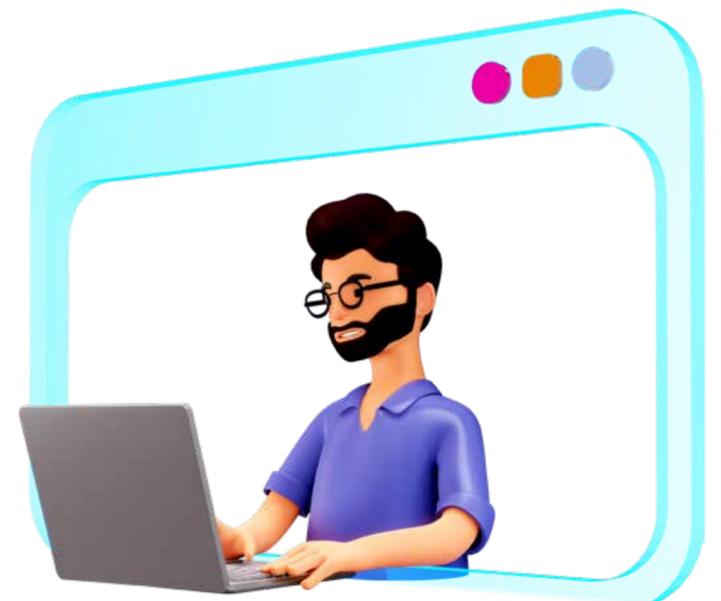


Nota 1: Al ingresar por primera vez a su cuenta, se debe realizar la activación, verificando el correo electrónico. Este procedimiento se muestra en “¿Cómo se registran los usuarios que no son asociados?”

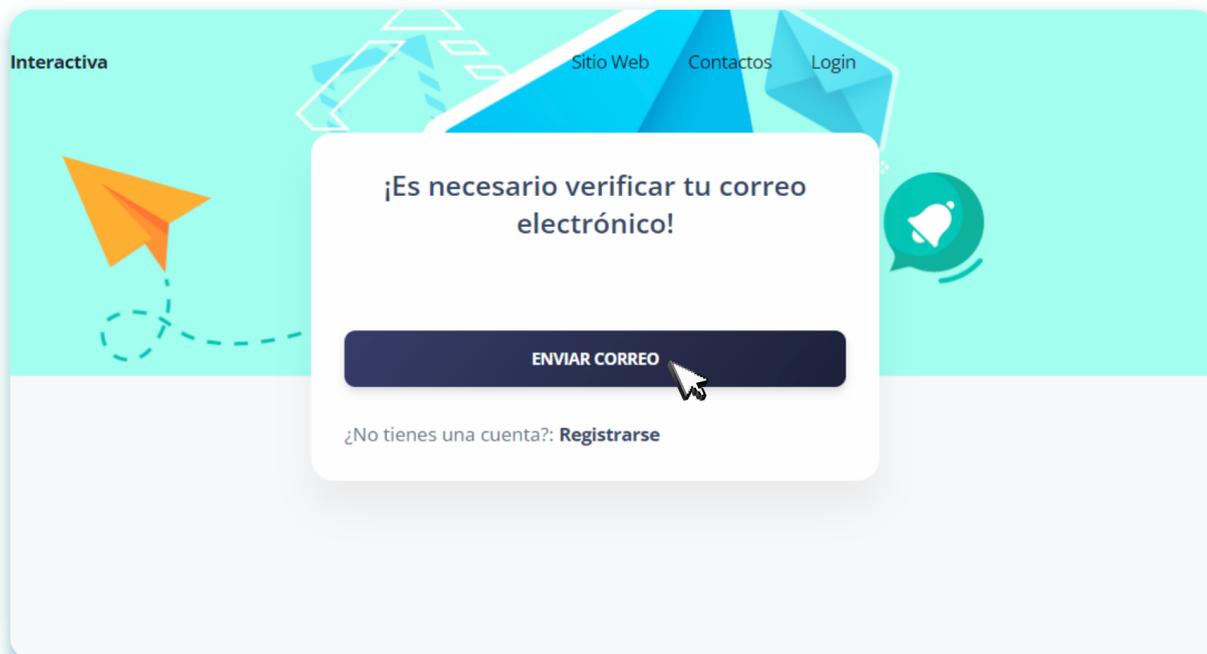
Nota 2: De no encontrarse registrado, debe ir al procedimiento: “¿Cómo se registran los usuarios que no son asociados?”



Nota: En caso de que realice el cambio de su contraseña se debe utilizar la nueva para iniciar sesión, de haberla olvidado siga el procedimiento de: “¿Cómo recuperar la contraseña?”



- La plataforma necesita verificar el correo electrónico, para eso, dar clic en **“enviar correo”**.



- A continuación, recibirá en la bandeja de correo electrónico el mensaje para realizar el proceso de activación de la cuenta

**No olvide revisar en su bandeja de spam o correo no deseado*

Paso 3: Activación de cuenta:

- En la bandeja de correo, validar el mensaje correspondiente a la activación, con el siguiente asunto: **“Confirme su correo electrónico”**.
- Clicar en el botón **“Confirme su correo electrónico”** y se direccionará a la plataforma, donde se agenda una cita virtual para la reunión con el asesor.

